

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Tampereen Sähköpalvelu Oy:n (myöhemmin myyjä) ja ostajan välisessä kaupassa, elleivät sopijaosapuolet joltain osin toisin ole sopineet. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

2. Kauppahinta

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia myyjän hintoja. Tarjouksessa mainittu hinta on nettohinta ilman arvonlisäveroa tietyille yksiköille kyseisellä määrällä myyjän varastossa. Mikäli tuontimaksut tai muut tavarantoimituksesta riippumattomat maksut muuttuvat ennen toimituspäivää, myyjällä on oikeus hintojen tarkistamiseen. Jollei valuuttakurssia ole tarjouksessa mainittu, hinta perustuu ostomaan valuuttaan ja Suomen Pankin viimeiseen valuuttojen myyntikurssiin tarjouspäivänä. Jos tarjous- ja toimituspäivien valuuttakurssien ero on yli 2% on myyjällä oikeus muuttaa euromääräistä hintaa koko kurssimuutosta vastaavassa suhteessa.

3. Tarjous

Myyjän kirjallinen tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan, tai mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, 30 pv. Tarjoukseen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ovat myyjän omaisuutta. Ostaja ei saa käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle.

4. Tilaus

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Muussa tapauksessa kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarat.

5. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu tai viranomais määräykset tai muut syyt muuta edellytä, toimitusaika alkaa sopimuksen tekopäivästä. Mikäli ostaja ei hyväksy osatoimituksia, on siitä ilmoitettava sopimusta tehtäessä. Välilyöntiehto koskee toimituksia heti varastosta, jolloin varasto voidaan tarjouksen voimassaoloaikana myydä toiselle ostajalle.

6. Toimitusehto

Ellei muuta ole tilauskohtaisesti sovittu, toimitusehto on vapaasti myyjän varastossa ilman toimitus- ja pakkauskuiluja, jotka veloitetaan kulloinkin voimassaolevan kuluveloitushinnaston mukaisesti.

7. Takuu

Myydyille tavaroille on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu, joka yleensä merkitsee virheellisen tuotteen korjaamista tai korvaamista virheettömällä valmistajan harkinnan mukaan. Takuu ei koske tuotetta, jota on käytetty annettujen ohjeiden vastaisesti.

8. Väilliset vahingot

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksestä tai toimituksen virheellisyydestä ostajalle aiheutuneita väillisiä vahinkoja.

9. Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioitua uuden toimituspäivän. Milloin tavarat valmistaja tai se, jolta myyjä tavarat hankkii ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalle ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovitujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

10. Vastuu tavarat aiheuttamasta vahingosta

Myyjä ei vastaa tavarat ostajalle aiheuttamasta vahingosta. Muusta tavarat aiheuttamasta vahingosta myyjä vastaa voimassaolevan tuotevastuulain mukaisesti.

11. Maksuaika ja luottoraja

Ellei erikseen muuta ole sovittu, maksuehto on 14 pv netto. Maksuajan laskenta alkaa laskutus päivästä. Tililuotosta ja luottorajasta sovitaan asiakaskohtaisesti erikseen.

12. Pientilauslisä

Nettoarvoltaan alle 50 euron kertatilauksista veloitetaan laskutuksen yhteydessä 5 euron pientilauslisä.

13. Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaista viivästyskorkoa laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. Myyjällä on viivästyskorkon lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

14. Maksun viivästyminen

Mikäli ostaja laiminlyö sovittuja kauppahinnan suorituksia tai muuta ostajalle kuuluvia eräntyneitä maksuja, on myyjällä oikeus viiväyttää jatkotoimituksia, kunnes eräntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjä on oikeutettu tähän myös silloin, kun eräntynyt kauppahinnan osa on jäänyt maksamatta. Ostajalle ei ole oikeutta esittää tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia tai peruuttaa tilausta.

15. Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Jos toimitus on virheellinen, ostajan tulee ilmoittaa virheestä myyjälle 8 arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovitujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

16. Ostajan oikeus purkaa sopimus

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta häiriötä, on ostajalla oikeus purkaa sopimus. Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeittensa ja toivomustensa mukaisesti ei ostajalla ole oikeutta purkaa sopimusta.

17. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikaan eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kaupasta, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti.

18. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos sille on olemassa sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa. Myös silloin, kun sopimuksen täyttämisen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa.

19. Palautukset

Tavaroiden palautukset edellyttävät aina myyjän etukäteen antamaa palautusnumeroa. Sopimatta palautettua tavaraa ei hyvitetä. Palautuksen tulee tapahtua kohtuullisen ajan kuluessa toimituksesta. Palautettavan tavarat tulee olla virheetöntä ja ehjänä alkuperäisessä toimituspakkauksessaan. Palautettaessa on aina ilmoitettava palautusnumero sekä alkuperäisen laskun tai lähetyksen numero ja mikä on palautuksen syy. Mikäli palautus ei johdu myyjän virheestä, hyvitetään ostajaa laskutettu määrä vähennettynä vähintään 20 %:lla sekä rahti- ja pakkausmaksuilla.

20. Vakuutus

Ellei toisin sovi, toimitus tapahtuu ostajan vastuulla. Myyjä pidättää itselleen oikeuden vakuuttaa kotimaassa tapahtuva tavarankuljetus ostajan laskuun.

21. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle silloin kun koko kauppahinta on maksettu ellei toisin ole sovittu. Tunnustetta ei tässä yhteydessä katsota maksuksi.

22. Ilmoitukset

Toisella osapuolella lähetettyjen ilmoitusten perillelulosta vastaa lähettäjä

23. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näiden myyntiehtojen tulkinnasta erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan alioikeudessa.

KULUVELOITUKSET (Alv 0%) 1.1.2010

9	Rahti- ja toimituskulut Keltainen Kuljetus 14:	
	- alle 10 kg	13,00 EUR
	- 10-30 kg	19,00 EUR
	- jälkivaatimus	+ 8,00 EUR
9	Rahti- ja toimituskulut Keltainen Kuljetus 09:	
	- alle 10 kg	23,00 EUR
	- 10-30 kg	28,00 EUR
9	Rahti- ja toimituskulut autorahdilla erillisen hinnaston mukaan	
99	Toimitus- ja pakkauskuilut käytettäessä muita kuin yllämainittuja rahteja	7,00 EUR
993	Kaapelin katkaisuvetoitus	8,00 EUR
995	Fin- ja Eurolavavetoitus	10,00 EUR
999	Pientilauslisä	5,00 EUR
	- veloitetaan kun tilauksen nettoarvo on alle 50,00 EUR	